

# ÖPPENHET OCH VALFRIHET

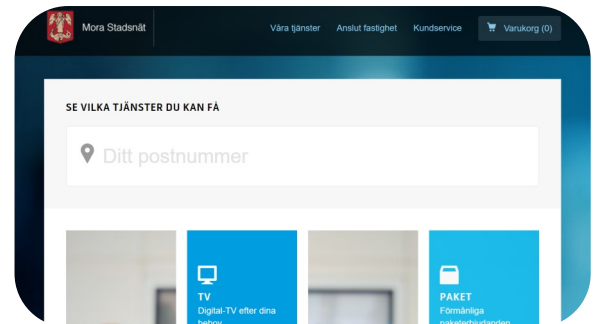
## HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER!

Din bostad är ansluten till [Mora Stadsnät](#) via oss, Open Universe. Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder dig ett öppet nät, där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät — Valfrihet när den är som bäst!

Open Universe ingår sedan juni 2012 i Telenorkoncernen, för mer information om oss, gå gärna in på [openuniverse.se](#)

### INTERNET, TV OCH TELEFONI

Jämför och välj den leverantör och tjänst som passar dig och dina behov bäst. Mer information om priser och kampanjer hittar du på [mora.openuniverse.se](#)



### DIREKTANSLUT DIG VIA VÅR PORTAL

#### 1. KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla din dator till bostadens bredbandsuttag med hjälp av en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så startar portalen automatiskt.

Om portalen inte startar prova med ett annat uttag eller skriv in <http://mora.openuniverse.se> i sökfönstret i din webbläsare.

#### 2. VÄLJ TJÄNST OCH LEVERANTÖR

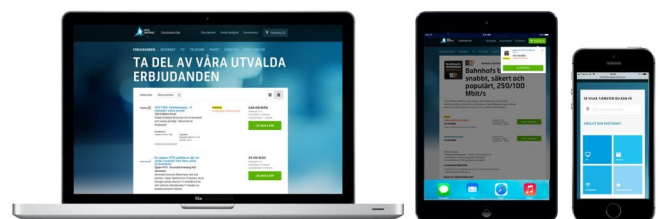
Lägg till de tjänster du önskar i varukorgen och checka ut den när du är nöjd.

#### 3. BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna och klicka på beställ.

#### 4. NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd — vänta i ca 15minuter och starta om din dator för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, som till exempel en trådlös router och använda den som tidigare.



## SUPPORTHJÄLP

**TV och telefoni tjänst**, går att beställa men inte aktivera via portalen då dessa tjänster kräver telefonidosa och TV-box för att fungera. Beställ gärna dessa tjänster direkt från den leverantör du vill ha och i god tid då det kan ta 10 arbetsdagar eller mer innan dosa och TV-box levereras.

Vid nyinflytt var noga med att uppge inflyttningsdatum och om du vill få utrustningen skickad till din gamla eller nya adress.

**Om du har problem att logga in eller beställa** via portalen ring **0250-57 40 50**. Supporten har öppet vardagar 8-17.

### Felanmälan och fakturafrågor

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du den leverantör du valt. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse, faktura eller på portalen under kundservice.

### Vid elavbrott

Om dina tjänster inte fungerar efter ett elavbrott så kan du behöva starta om din utrustning, det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen.

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, felanmäler du tjänsten direkt till berörd tjänsteleverantör.

## HJÄLP ATT BESTÄLLA TJÄNST

Vill du ha lite hjälp att hitta rätt tjänst och leverantör?

SMSa **BREDBAND** till **72 660** så återkommer vi till dig.

Du kan även kontakta oss direkt på **0250-57 40 50** vardagar 8-17.

Med vänliga hälsningar

Open Universe



Det är alltid öppet på  
[openuniverse.se](https://openuniverse.se)